Newton International School
Lagoon Campus

"An international community of learners striving for excellence and celebrating success"

31 August 2026

Dear Parents,

As we start our new academic year at Newton International School - Lagoon Campus we want to share the process for resolving any concerns or queries you may have and the role of our Management of Parent Communication (MPC) Department. We are committed to ensuring effective and open communication between the school and our parent community.

1. Initial Liaison with the School

If you have any concerns, we encourage you to first discuss them directly with the relevant teacher or staff member, usually the classteacher or form tutor. They are often the best resource for resolving issues related to your child's experience.

2. Contacting the School Office

If the issue persists after speaking with the teacher, please reach out to the school office/reception. Our administrative team will assist you in connecting with the appropriate person or department to address your concerns.

3. Complaints Process
Should the matter remain unresolved after liaising with the teacher and the school office, you may wish to contact our Management of Parent Communication (MPC) Department.

Office Hours:
Sunday - Thursday

7:00 AM - 3:00 PM

Languages Offered:

Arabic and English

Contact Us:

Hotline: 44091037

For After-School Hours: Mobile: ** 70709714 / 70712145

Email: MPC@newtonschools.sch.qa

We value your feedback and are here to support you and your child throughout the school year. Please do not hesitate to contact us if you need assistance.

Thank you for your continued support and cooperation.

Yours sincerely,

Newton International School – Lagoon

31 أغسطس 2026

أولياء الأمور الكرام،

مع بداية العام الدراسي الجديد في مدرسة نيوتن العالمية - لاجون، نوّد أن نشارككم كيفية التعامل مع أي استفسارات أو مخاوف قد تكون لديكم، ودور قسم إدارة التواصل مع أولياء الأمور (MPC) ، حيث نلتزم دائماً بضمان تواصل فعّال ومفتوح بين المدرسة وأولياء الأمور.

1. **التواصل مع المدرسة**
إذا كانت لديكم أي استفسارات أو مخاوف ، نشجعكم على مناقشتها أولاً مباشرةً مع المعلم أو الموظف المعني، وغالباً ما يكون معلم الصف أو مسؤول الصف. فهم غالباً أفضل من يمكنهم المساعدة في حل المشكلات المتعلقة بالطلاب.

2. **التواصل مع إدرة المدرسة**
إذا استمرت المشكلة بعد التحدث مع المعلم، يرجى التواصل مع إدارة المدرسة/ قسم الاستقبال . سوف يقوم الفريق الإداري بمساعدتكم في التواصل مع الشخص أو القسم المناسب لمعالجة أي مشكلة.

3. **إجراءات تقديم الشكاوى**
إذا لم تُحل المشكلة بعد التواصل مع المعلم أو إدارة المدرسة، يمكنكم التواصل مع قسم إدارة التواصل مع أولياء الأمور .(MPC)

ساعات العمل:
من الأحد إلى الخميس
7:00 صباحاً – 3:00 عصراً

اللغات المتوفرة:
اللغتين : العربية والإنجليزية

للتواصل معنا:
الخط الساخن: 44091037
خارج أوقات الدوام: جوال: **70709714 / 70712145
البريد الإلكتروني: MPC@newtonschools.sch.qa

نحن نقدر ملاحظاتكم، ونحن هنا لدعمكم ودعم أطفالكم طوال العام الدراسي. لا تترددوا في التواصل معنا إذا كان لديكم أي استفسار أو إذا كنتم بحاجة إلى أي مساعدة.

نشكر تعاونكم معنا.

أطيب التحيات ،

مدرسة نيوتن العالمية - لاجون